**PŘÍLOHA REKLAMAČNÍHO ŘÁDU**

**pro spotřebitele i obchodní partnery**

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

V případě, že chcete reklamovat zboží zakoupené na internetovém obchodě www.ratr.cz, doporučujeme vyplnění tohoto protokolu a zaslání dle povahy zboží, spolu s kopií záručního listu, pokud byl ke zboží vystaven, kopií faktury a kopií dokladu o převzetí zboží na:

* adresu pro uplatnění vady zboží (sklad):
Tyityis Petr, Trmická 836/3, Praha 9 Prosek, 190 00
* Telefon pro reklamace: 777 661 091
* adresu elektronické pošty prodávajícího: petr@ratr.cz.

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

**Obchodní společnost (prodávající):**

RATR Hair Design, s.r.o.

IČO: 19915012

Sklad (zde zašlete): Tyityis Petr, Trmická 836/3, Praha 9 Prosek, 190 00

Sídlo: Chvalská 718/10, Hloubětín (Praha 14), 198 00 Praha

Vyplní kupující:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení (firma)** |  |
| **Adresa** |  |
| **Telefon** |  |
| **Email** |  |
| **Zboží** |  |
| **Číslo faktury/objednávky** |  |
| **Datum objednání/obdržení zboží** |  |
| **Podrobný popis závady / odstoupení od kupní smlouvy** |  |
| **Vaše poznámky a připomínky** |  |

Datum odeslání reklamačního formuláře:

Podpis kupujícího: